

# Zasady odwiedzin i udzielania informacji o stanie zdrowia pacjenta

## Odwiedziny w oddziałach szpitalnych

- 1) Odwiedziny pacjentów odbywają się codziennie, zalecane godziny odwiedzin to godz. od 11.00 do 18.00.
- 2) Prezes Zarządu – Dyrektor NZOZ lub upoważniona przez niego osoba może ograniczyć odwiedziny pacjentów ze względu na wystąpienie zagrożenia epidemicznego, bezpieczeństwa pacjentów lub z powodów organizacyjnych.
- 3) Na życzenie pacjenta prawo do jego odwiedzin może być ograniczone w stosunku do osób przez niego wskazanych.
- 4) Ze względu na organizację pracy oddziału oraz komfort pozostałych pacjentów, pacjenta może odwiedzać jednocześnie jedna osoba.
- 5) Pacjentów nie mogą odwiedzać osoby będące pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających oraz osoby z infekcją lub chorobą zakaźną.
- 6) W porze nocnej za zgodą lekarza oddziału może przy pacjencie przebywać maksymalnie jedna osoba.
- 7) Odwiedziny Pacjentów będących w stanie terminalnym
  - a) Jeżeli następuje nagłe pogorszenie stanu zdrowia lub pacjent jest w stanie terminalnym, powiadamiana jest osoba wskazana do uzyskiwania informacji o stanie zdrowia pacjenta.
  - b) Odwiedziny pacjentów będących w stanie terminalnym są możliwe niezależnie od godzin podanych w ppkt. 1).
  - c) Pacjenta może odwiedzać jednocześnie wyłącznie jedna osoba.
  - d) Odwiedziny odbywają się w sali chorych z zapewnieniem intymności (odgrodzenie parawanem). Jeśli jest to możliwe pacjent będący w stanie terminalnym zostaje umieszczony w pojedynczej sali chorych.
- 8) W Oddziale Pediatrycznym opiekun dziecka ma prawo przebywać z hospitalizowanym dzieckiem całą dobę.
- 9) Odwiedziny w Sali Intensywnego Nadzoru odbywają się po uzgodnieniu z personelem medycznym: w Oddziale Pediatrycznym opiekun może przebywać całą dobę z pacjentem; w Oddziale Chorób Wewnętrznych za zgodą lekarza, pacjenta może odwiedzać maksymalnie jedna osoba
- 10) W Oddziale Chirurgii Jednego Dnia nie można odwiedzać pacjentów przebywających w salach pooperacyjnych w obrębie bloku operacyjnego. Po zabiegu w sali chorych pacjenta może odwiedzić równocześnie jedna osoba, która następnie opiekuje się nim podczas wypisu i powrotu do domu.
- 11) Osoby odwiedzające są zobowiązane do:
  - a) zachowania ciszy i spokoju w czasie pobytu w szpitalu,
  - b) zachowania czystości i porządku,
  - c) przestrzegania zasad segregacji odpadów,

- d) przechowywania podpisanej żywności pacjenta w przeznaczonej do tego lodówce,
  - e) przestrzegania ciszy nocnej w godz. od 22.00 do 06.00,
  - f) opuszczania Sali chorych podczas obchodów lekarskich i zabiegów pielęgniarstwa.
  - g) zasłaniania nosa i ust maseczką przez cały czas przebywania na terenie podmiotu leczniczego,
  - h) umycia rąk wodą z mydłem lub dezynfekcji rąk niezwłocznie po wejściu do podmiotu leczniczego, a także umycia rąk wodą z mydłem lub dezynfekcji rąk bezpośrednio przed wykonaniem czynności pielęgnacyjnych przy pacjencie.
- 12) Osobom odwiedzającym zabrania się:
- a) przynoszenia pacjentowi alkoholu, wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych, środków odurzających, narkotycznych,
  - b) przynoszenia i podawania pacjentowi produktów spożywczych i leków bez wiedzy personelu medycznego,
  - c) uruchamiania aparatury medycznej i innych urządzeń,
  - d) wprowadzania zwierząt,
  - e) zabierania pacjentów poza teren oddziału bez wiedzy personelu medycznego,
  - f) używania urządzeń elektrycznych w salach chorych,
  - g) fotografowania, filmowania i utrwalania dźwięku personelu, pacjentów oraz osób trzecich tam przebywających bez zgody Dyrektora Szpitala lub Dyrektora ds. medycznych oraz zgody osoby, której wizerunek czy głos jest utrwalany.
- 13) Osoby odwiedzające pacjenta, które nie stosują się do postanowień niniejszego regulaminu albo do wskazówek personelu medycznego, mogą zostać wydalone z Oddziału.

## **Odwiedziny w Hospicjum Stacjonarnym**

- 1) Odwiedziny pacjentów odbywają się codziennie, zalecane godziny odwiedzin, to godz. od 11.00 do 18.00.
- 2) Prezes Zarządu – Dyrektor lub upoważniona przez niego osoba może ograniczyć odwiedziny pacjentów ze względu na wystąpienie zagrożenia epidemicznego, bezpieczeństwa pacjentów lub z powodów organizacyjnych.
- 3) Na życzenie pacjenta prawo do jego odwiedzin może być ograniczone w stosunku do osób przez niego wskazanych.
- 4) Ze względu na organizację pracy oddziału oraz komfort pozostałych pacjentów, pacjenta może odwiedzać jednocześnie jedna osoba.
- 5) Pacjentów nie mogą odwiedzać osoby będące pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających oraz osoby z infekcją lub chorobą zakaźną.
- 6) W porze nocnej za zgodą lekarza oddziału może przy pacjencie przebywać maksymalnie jedna osoba.
- 7) Odwiedziny Pacjentów, których stan zdrowia gwałtownie się pogorszył

- a) jeżeli następuje nagłe pogorszenie powiadamiana jest osoba wskazana do uzyskiwania informacji o stanie zdrowia pacjenta,
  - b) pożegnanie z najbliższymi odbywa się w Sali chorych, z zachowaniem intymności (parawan ogradza oddział),
  - c) pacjenta może odwiedzać jednocześnie wyłącznie jedna osoba.
- 8) Osoby odwiedzające są zobowiązane do:
- a) zachowania ciszy i spokoju w czasie pobytu w szpitalu,
  - b) zachowania czystości i porządku,
  - c) przestrzegania zasad segregacji odpadów,
  - d) przechowywania podpisanej żywności pacjenta w przeznaczony do tego lodówce,
  - e) przestrzegania ciszy nocnej w godz. od 22.00 do 06.00,
  - f) opuszczania Sali chorych podczas obchodów lekarskich i zabiegów pielęgniarskich.
- 9) Osobom odwiedzającym zabrania się:
- a) przynoszenia pacjentowi alkoholu, wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych, środków odurzających, narkotycznych,
  - b) przynoszenia i podawania pacjentowi produktów spożywczych i leków bez wiedzy personelu medycznego,
  - c) uruchamiania aparatury medycznej i innych urządzeń,
  - d) wprowadzania zwierząt,
  - e) zabierania pacjentów poza teren oddziału bez wiedzy personelu medycznego,
  - f) używania urządzeń elektrycznych w salach chorych,
  - g) fotografowania, filmowania i utrwalania dźwięku personelu, pacjentów oraz osób trzecich tam przebywających bez zgody Dyrektora Szpitala lub Dyrektora ds. medycznych oraz zgody osoby, której wizerunek czy głos jest utrwalany.
- 10) Osoby odwiedzające pacjenta, które nie stosują się do postanowień niniejszego regulaminu albo do wskazówek personelu medycznego, mogą zostać wydalone z Oddziału

### **Odwiedziny w Zakładzie Opiekuńczo-Lecznym**

- 1) Odwiedziny pacjentów odbywają się codziennie, zalecane godziny odwiedzin, to godz. od 13.00 do 18.00.
- 2) Prezes Zarządu – Dyrektor lub upoważniona przez niego osoba może ograniczyć odwiedziny pacjentów ze względu na wystąpienie zagrożenia epidemicznego, bezpieczeństwa pacjentów lub z powodów organizacyjnych.
- 3) Na życzenie pacjenta prawo do jego odwiedzin może być ograniczone w stosunku do osób przez niego wskazanych.
- 4) Ze względu na organizację pracy oddziału oraz komfort pozostałych pacjentów, pacjenta może odwiedzać jednocześnie jedna osoba.

- 5) Pacjentów nie mogą odwiedzać osoby będące pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających oraz osoby z infekcją lub chorobą zakaźną.
- 6) W porze nocnej za zgodą lekarza oddziału może przy pacjencie przebywać maksymalnie jedna osoba.
- 7) Odwiedziny Pacjentów będących w stanie terminalnym
  - a) jeżeli następuje nagłe pogorszenie stanu zdrowia lub pacjent jest w stanie terminalnym, powiadamiana jest osoba wskazana do uzyskiwania informacji o stanie zdrowia pacjenta,
  - b) pożegnanie z najbliższymi odbywa się w Sali chorych, z zachowaniem intymności (parawan ogradza oddział),
  - c) pacjenta może odwiedzać jednocześnie wyłącznie jedna osoba.
- 8) Osoby odwiedzające są zobowiązane do:
  - a) zachowania ciszy i spokoju w czasie pobytu w szpitalu,
  - b) zachowania czystości i porządku,
  - c) przestrzegania zasad segregacji odpadów,
  - d) przechowywania podpisanej żywności pacjenta w przeznaczony do tego lodówce,
  - e) przestrzegania ciszy nocnej w godz. od 22.00 do 06.00,
  - f) opuszczania Sali chorych podczas obchodów lekarskich i zabiegów pielęgniarskich.
- 9) Osobom odwiedzającym zabrania się:
  - a) przynoszenia pacjentowi alkoholu, wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych, środków odurzających, narkotycznych,
  - b) przynoszenia i podawania pacjentowi produktów spożywczych i leków bez wiedzy personelu medycznego,
  - c) uruchamiania aparatury medycznej i innych urządzeń,
  - d) wprowadzania zwierząt,
  - e) zabierania pacjentów poza teren oddziału bez wiedzy personelu medycznego,
  - f) używania urządzeń elektrycznych w salach chorych,
  - g) fotografowania, filmowania i utrwalania dźwięku personelu, pacjentów oraz osób trzecich tam przebywających bez zgody Dyrektora Szpitala lub Dyrektora ds. medycznych oraz zgody osoby, której wizerunek czy głos jest utrwalany
- 10) Osoby odwiedzające pacjenta, które nie stosują się do postanowień niniejszego regulaminu albo do wskazówek personelu medycznego, mogą zostać wydalone z Oddziału.

## Udzielanie informacji o stanie zdrowia pacjenta

1) W oddziałach szpitalnych informacji o stanie zdrowia pacjenta udziela lekarz prowadzący bądź dyżurny.

a) informacje o stanie zdrowia pacjenta udzielane są codziennie. Zalecane godz., w których osoba upoważniona do uzyskiwania informacji o stanie zdrowia pacjenta może uzyskać informacje to godz. od 12.00 do 18.00.

b) informacje o stanie zdrowia pacjenta udzielane są osobiście w dyżurce lekarskiej bądź telefonicznie (nr tel. 459595112 nr wew. 2, następnie należy wybrać dyżurkę lekarską – Oddział Chorób Wewnętrznych; nr tel. 459595112 nr wew. 3, następnie należy wybrać dyżurkę lekarską – Oddział Pediatryczny)

c) Osoba udzielająca informacji sprawdza również czy pacjent udzielił upoważnienia do udzielania informacji i kogo upoważnił.

d) W sytuacji udzielania informacji o stanie zdrowia pacjenta przez telefon osoba udzielająca informacji weryfikuje tożsamość osoby dzwoniącej poprzez zadanie pytań kontrolnych mających na celu uprawdopodobnienie, że osoba dzwoniąca jest tą osobą za którą się podaje. Informacje udzielane są wyłącznie osobie wskazanej przez pacjenta w dokumentacji medycznej bądź Internetowym Koncie Pacjenta.

2) W Hospicjum Stacjonarnym Informacji o stanie zdrowia pacjenta w zakresie procesu leczenia udziela lekarz prowadzący.

a) Informacje o stanie zdrowia pacjenta udzielane są osobiście w dyżurce lekarskiej bądź telefonicznie (nr tel. 459595112 nr wew. 0 Pielęgniarka oddziałowa).

b) Osoba udzielająca informacji sprawdza również czy pacjent udzielił upoważnienia do udzielania informacji i kogo upoważnił.

c) W sytuacji udzielania informacji o stanie zdrowia pacjenta przez telefon osoba udzielająca informacji mających na celu uprawdopodobnienie, że osoba dzwoniąca jest tą osobą za którą się podaje. Informacje udzielane są wyłącznie osobie wskazanej przez pacjenta w dokumentacji medycznej bądź Internetowym Koncie Pacjenta.

3) W Zakładzie Opiekuńczo-Lecznicznym Informacji o stanie zdrowia pacjenta w zakresie procesu leczenia udziela lekarz prowadzący

a) informacje o stanie zdrowia udzielane są w poniedziałki i czwartki w godz. 11.00 – 11.30.

b) Informacje o stanie zdrowia pacjenta udzielane są osobiście w gabinecie Kierownika ZOLu bądź telefonicznie (nr tel. 459595112 nr wew. 4 następnie należy wybrać Kierownik ZOL)

c) Osoba udzielająca informacji sprawdza również czy pacjent udzielił upoważnienia do udzielania informacji i kogo upoważnił.

d) W sytuacji udzielania informacji o stanie zdrowia pacjenta przez telefon osoba udzielająca informacji weryfikuje tożsamość osoby dzwoniącej poprzez zadanie

pytań kontrolnych mających na celu uprawdopodobnienie, że osoba dzwoniąca jest tą osobą za którą się podaje. Informacje udzielane są wyłącznie osobie wskazanej przez pacjenta w dokumentacji medycznej bądź Internetowym Koncie Pacjenta.