

Realizacja praw pacjenta w czasie pandemii

Oddział Chirurgii Jednego Dnia

Sprawowanie opieki przez osobę najbliższą

1. Pacjenci samodzielni wchodzi na oddział bez osób towarzyszących. Dopiero po zabiegu osoba towarzysząca wchodzi na oddział do sali pacjenta, żeby towarzyszyć mu podczas powrotu do domu.
2. Jeśli ze względu na stan pacjenta, pacjentowi powinna towarzyszyć dodatkowa osoba, to pacjent wraz z osobą towarzyszącą są wprowadzi do sali chorych przez pielęgniarkę.
3. W trakcie trwania zabiegu osoba towarzysząca oczekuje na pacjenta w jego sali, której nie opuszcza do czasu powrotu pacjenta.
4. Wszyscy pacjenci leżą w salach chorych pojedynczo.
5. Osoba towarzysząca pacjentowi wchodząc na oddział musi być ubrana w odzież ochronną - fartuch ochronny, maseczkę chirurgiczną, ochraniacze na obuwiu, czepek na głowę. Przy wejściu dezynfekuje ręce.
6. Osoba towarzysząca wychodząc z oddziału odzież ochronną wyrzuca do pojemnika stojącego przy wyjściu z oddziału zostawiając na twarzy maseczkę. Przed wyjściem dezynfekuje ręce.
7. Pacjent wraz z osobą towarzyszącą opuszczają oddział windą lub schodami.

Realizacja praw pacjenta w czasie pandemii

Oddział Pediatryczny

Odwiedziny

1. Podczas hospitalizacji z dzieckiem może przebywać jeden opiekun.
2. W trakcie przyjęcia w oddział opiekun jest informowany o możliwości pozostania z dzieckiem w oddziale.
3. Opiekun podczas pobytu w oddziale powinien do niezbędnego minimum ograniczyć opuszczanie sali chorych, w której przebywa wraz z dzieckiem.
4. Po wejściu na salę personelu pracującego w oddziale opiekun zobowiązany jest do założenia maseczki chroniącej usta i nos. Noszenie maseczki ochronnej obowiązuje również przy każdorazowym opuszczaniu sali chorych przez opiekuna.
3. Istnieje możliwość dostarczenia rzeczy osobistych dla dziecka i opiekuna przez osobę z zewnątrz (rzeczy są odbierane przez pielęgniarkę).
4. Odwiedziny pozostałych osób bliskich w czasie trwania pandemii nie są możliwe.

Realizacja praw pacjenta w czasie pandemii Hospicjum Stacjonarne

Odwiedziny

1. Odwiedziny pacjentów odbywają się po wcześniejszym uzgodnieniu terminu i godziny z pielęgniarką oddziału (nr tel. 459595112 nr wew. 0 pielęgniarka oddziałowa).
2. Odwiedziny są możliwe w godzinach 12.00 – 18.00 o każdej pełnej godzinie.
3. Maksymalny czas trwania odwiedzin 1/2 godz., jednocześnie 1 osoba odwiedzająca.
4. Osoba odwiedzająca zaopatrzona jest w maskę jednorazową, ręce zdezynfekowane przed kontaktem z pacjentem. Zaleca się zachowanie dystansu w trakcie odwiedzin. Po zakończonych odwiedzinach środki ochrony osobistej są wyrzucane do pojemnika z materiałem skażonym. Osoba odwiedzająca nie może wykazywać objawów infekcji (w tym m.in. kataru, kaszlu, gorączki, bólu gardła).

Opieka duszpasterska

1. Opieka duszpasterska sprawowana jest wyłącznie na życzenie pacjenta lub jego opiekunów.
2. O chęci skorzystania z opieki duszpasterskiej należy powiadomić pielęgniarkę.

Zapewnienie kontaktu z otoczeniem zewnętrznym

1. Rozmowa telefoniczna z pacjentem możliwa jest po kontakcie telefonicznym (nr tel. 459595112 nr wew. 0 pielęgniarka oddziałowa). Pielęgniarka bądź opiekun medyczny przynosi pacjentowi przenośną słuchawkę.
2. Każdorazowo po zakończeniu rozmowy przez pacjenta oddziałowy aparat telefoniczny jest zdezynfekowany przez personel oddziału.

Pacjenci będący w stanie terminalnym

1. Jeżeli następuje nagłe pogorszenie stanu zdrowia lub pacjent jest w stanie terminalnym, powiadamiana jest osoba wskazana do informacji o stanie zdrowia pacjenta.
2. Pożegnanie z najbliższymi odbywa się w sali chorych, z zachowaniem intymności (parawan odgradza oddział), z zastosowaniem środków ochrony osobistej przez osobę odwiedzającą.
3. Pacjenta może jednocześnie odwiedzać jedna osoba.

Udzielanie informacji o stanie zdrowia pacjenta na odległość.

1. Informacji o stanie zdrowia pacjenta w zakresie procesu leczenia udziela lekarz prowadzący przez telefon (nr tel. 459595112 nr wew. 0 Pielęgniarka oddziałowa).
2. Informacji w zakresie diagnozy pielęgniarskiej udziela każda pielęgniarka oddziału przez telefon (nr tel. 459595112 nr wew. 0 Pielęgniarka oddziałowa) w godz. 12.00 – 14.00.
3. Osoba udzielająca informacji (lekarz/pielęgniarka) weryfikuje tożsamość osoby dzwoniącej poprzez zadanie pytań kontrolnych mających na celu uprawdopodobnienie, że osoba dzwoniąca jest tą osobą za którą się podaje.
4. Osoba udzielająca informacji sprawdza również czy pacjent udzielił upoważnienia do przekazywania informacji i kogo upoważnił.

Realizacja praw pacjenta w czasie pandemii Oddział Chorób Wewnętrznych

Odwiedziny

1. Odwiedziny dla pacjentów są możliwe w godzinach 14.00 – 18.00, po wcześniejszym uzgodnieniu z pielęgniarką oddziałową (nr tel. 459595112 nr wew. 2, następnie należy wybrać dyżurkę pielęgniarską) lub lekarzem prowadzącym (nr tel. 459595112 nr wew. 2, następnie należy wybrać dyżurkę lekarską).
2. Pacjenta może odwiedzać jednocześnie wyłącznie jedna osoba (najlepiej żeby była to przez cały czas hospitalizacji pacjenta ta sama osoba).
3. Osoba odwiedzająca pacjenta musi być zabezpieczona w maskę.
4. Odwiedziny pacjentów przebywających w izolatce są możliwe po zabezpieczeniu odwiedzającego w maskę, fartuch i rękawiczki i po wcześniejszym uzgodnieniu odwiedzin z pielęgniarką oddziałową (nr tel. 459595112 nr wew. 2, następnie należy wybrać dyżurkę pielęgniarską) lub lekarzem prowadzącym (nr tel. 459595112 nr wew. 2, następnie należy wybrać dyżurkę lekarską).

Opieka duszpasterska

1. Opieka duszpasterska sprawowana jest wyłącznie na życzenie pacjenta lub jego opiekunów.
2. O chęci skorzystania z opieki duszpasterskiej należy powiadomić pielęgniarkę.

Zapewnienie kontaktu z otoczeniem zewnętrznym

1. Oddział dysponuje telefonem z przenośną słuchawką i osobnym numerem telefonu (nr tel. 62 78 45 532), z którego może skorzystać pacjent bądź jego bliscy kontaktując się z nim. Przenośną słuchawkę przynosi pielęgniarka na prośbę pacjenta lub jeśli ktoś bliski dzwoni do Pacjenta.
2. Ponadto Pacjent może skontaktować się z rodziną za pomocą telefonu komórkowego, jeśli taki posiada.
3. Każdorazowo po zakończeniu rozmowy przez pacjenta oddziałowy aparat telefoniczny jest dezynfekowany przez personel oddziału.

Pacjenci będący w stanie terminalnym

1. Jeżeli następuje nagłe pogorszenie stanu zdrowia lub pacjent jest w stanie terminalnym, powiadamiana jest osoba wskazana do informacji o stanie zdrowia pacjenta.
2. Odwiedziny dla pacjentów będących w stanach terminalnych są możliwe po wcześniejszym uzgodnieniu odwiedzin z pielęgniarką (nr tel. 459595112 nr wew. 2, następnie należy wybrać dyżurkę pielęgniarską) lub lekarzem (nr tel. 459595112 nr wew. 2, następnie należy wybrać dyżurkę lekarską).
3. Pacjenta może odwiedzać jednocześnie wyłącznie jedna osoba.
4. Odwiedziny odbywają się w sali chorych z zapewnieniem intymności (odgrodenie parawanem). Jeśli jest to możliwe pacjent będący w stanie terminalnym zostaje umieszczony w pojedynczej sali chorych.
5. Osoba odwiedzająca pacjenta musi być zabezpieczona w maskę.

Udzielanie informacji o stanie zdrowia pacjenta na odległość.

1. Informacji o stanie zdrowia pacjenta udziela lekarz prowadzący bądź dyżurny przez telefon (nr tel. 459595112 nr wew. 2, następnie należy wybrać dyżurkę lekarską) w godz. 12.00 – 13.00.
2. Informacji o opiece pielęgniarskiej udziela pielęgniarka dyżurująca przez telefon (nr tel. 459595112 nr wew. 2, następnie należy wybrać dyżurkę pielęgniarską) w godz. 12.00 – 13.00.
3. Osoba udzielająca informacji (lekarz/pielęgniarka) weryfikuje tożsamość osoby dzwoniącej poprzez zadanie pytań kontrolnych mających na celu uprawdopodobnienie, że osoba dzwoniąca jest tą osobą za którą się podaje. Informacje udzielane są wyłącznie osobie wskazanej przez pacjenta w dokumentacji medycznej bądź Internetowym Koncie Pacjenta.
4. Osoba udzielająca informacji sprawdza również czy pacjent udzielił upoważnienia do przekazywania informacji i kogo upoważnił.

Opieka sprawowana przez osobę bliską

Opiekun może uczestniczyć w procesie opieki nad pacjentem. Zakres opieki jaką może świadczyć opiekun:

- 1) zmiana pozycji ułożenia ciała (odwracanie na boki).

Realizacja praw pacjenta w czasie pandemii Zakład Opiekuńczo-Lecznicy

Odwiedziny

1. Odwiedziny pacjentów odbywają się po wcześniejszym uzgodnieniu terminu i godziny z pielęgniarką oddziału (nr tel. 459595112 nr wew. 4 następnie należy wybrać dyżurkę pielęgniarską ZOL).
2. Odwiedziny są możliwe w godzinach 13.00 -15.00 o każdej pełnej godzinie.
3. Odwiedziny odbywają się w świetlicy, jednocześnie 1 osoba odwiedzająca.
4. Osoby leżące przywożone są na odwiedziny na łóżku lub wózku inwalidzkim, osoby mobilne przychodzą samodzielnie. Maksymalny czas trwania odwiedzin 1/2 godz.
5. Osoba odwiedzająca zaopatrzona jest w środki ochrony dostarczone przez personel ZOL-u, ręce należy zdezynfekować przed kontaktem z pacjentem. Zaleca się zachowanie dystansu w trakcie odwiedzin. Po zakończonych odwiedzinach środki ochrony osobistej są wyrzucane do pojemnika z materiałem skażonym. Osoba odwiedzająca nie może wykazywać objawów infekcji (w tym m.in. kataru, kaszlu, gorączki, bólu gardła).
6. Wejście na salę odwiedzin po telefonicznym kontakcie z oddziałem, windą od podwórza.
7. Osoba odwiedzająca musi zostać wpisana do Rejestru prowadzonego przez pracowników ZOL-u (zgodnie z Rekomendacjami Ministerstwa Zdrowia i Głównego Inspektoratu Sanitariatu z dnia 07.07.2021 r.).

Opieka duszpasterska

1. Opieka duszpasterska sprawowana jest wyłącznie na życzenie pacjenta lub jego opiekunów.
2. O chęci skorzystania z opieki duszpasterskiej należy powiadomić pielęgniarkę.

Zapewnienie kontaktu z otoczeniem zewnętrznym

1. Przez cały czas pobytu pacjenta możliwy jest kontakt z rodziną przez szklane drzwi (pacjent przywożony na wózku lub łóżku).

2. Rozmowa telefoniczna z pacjentem możliwa jest po kontakcie telefonicznym (nr tel. 459595112 nr wew. 4 następnie należy wybrać dyżurkę pielęgniarską ZOL). Pielęgniarka bądź opiekun medyczny przynosi pacjentowi przenośną słuchawkę.
3. Każdorazowo po zakończeniu rozmowy przez pacjenta oddziałowy aparat telefoniczny jest dezynfekowany przez personel oddziału.

Pacjenci będący w stanie terminalnym

1. Jeżeli następuje nagłe pogorszenie stanu zdrowia lub pacjent jest w stanie terminalnym, powiadamiana jest osoba wskazana do informacji o stanie zdrowia pacjenta.
2. Pożegnanie z najbliższymi odbywa się w świetlicy, z zachowaniem intymności (parawan odgradza oddział), z zastosowaniem środków ochrony osobistej przez osobę odwiedzającą.
3. Pacjenta może jednocześnie odwiedzać jedna osoba.

Udzielanie informacji o stanie zdrowia pacjenta na odległość.

1. Informacji o stanie zdrowia pacjenta w zakresie procesu leczenia udziela lekarz prowadzący przez telefon (nr tel. 459595112 nr wew. 4 następnie należy wybrać Kierownik ZOL) w poniedziałki i czwartki w godz. 11.00 – 11.30.
2. Informacji w zakresie diagnozy pielęgniarskiej udziela każda pielęgniarka oddziału przez telefon (nr tel. 459595112 nr wew. 4 następnie należy wybrać dyżurkę pielęgniarską ZOL) w godz. 12.00 – 13.00.
3. Osoba udzielająca informacji (lekarz/pielęgniarka) weryfikuje tożsamość osoby dzwoniącej poprzez zadanie pytań kontrolnych mających na celu uprawdopodobnienie, że osoba dzwoniąca jest tą osobą za którą się podaje.
4. Osoba udzielająca informacji sprawdza również czy pacjent udzielił upoważnienia do przekazywania informacji i kogo upoważnił.

Zasady odwiedzin

1. W czasie trwania pandemii koronawirusa odwiedziny w Szpitalu odbywają się zgodnie z zasadami opisanymi w dokumencie *Realizacja praw pacjenta w oddziałach Szpitala w czasie pandemii*, który jest aktualizowany w oparciu o zmieniającą się sytuację oraz obowiązujące wytyczne.
2. Odwiedziny pacjentów odbywają codziennie w godzinach od 11.00 do 20.00.
3. Prezes Zarządu – Dyrektor NZOZ lub upoważniona przez niego osoba może ograniczyć odwiedziny pacjentów ze względu na wystąpienie zagrożenia epidemiologicznego, bezpieczeństwa pacjentów lub możliwości organizacyjnych.
4. Na życzenie pacjenta prawo do jego odwiedzin może być ograniczone w stosunku do osób przez niego wskazanych.
5. Ze względu na organizację pracy oddziału oraz komfort pozostałych pacjentów, pacjenta mogą odwiedzać jednocześnie maksymalnie dwie osoby.
6. Pacjentów nie mogą odwiedzać osoby będące pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających oraz osoby z infekcją lub chorobą zakaźną.
7. W porze nocnej za zgodą lekarza oddziału może przy pacjencie przebywać maksymalnie jedna osoba.
8. W Oddziale Pediatrycznym opiekun dziecka ma prawo przebywać z hospitalizowanym dzieckiem całą dobę.
9. Osoby odwiedzające są zobowiązane do:
 - 1) zachowania ciszy i spokoju w czasie pobytu w szpitalu,
 - 2) zachowania czystości i porządku,
 - 3) przestrzegania zasad segregacji odpadów,
 - 4) przechowywania podpisanej żywności pacjenta w przeznaczonych do tego lodówce,
 - 5) przestrzegania ciszy nocnej w godz. od 22.00 do 06.00,
 - 6) opuszczania Sali chorych podczas obchodów lekarskich i zabiegów pielęgniarstwa.
10. Osobom odwiedzającym zabrania się:
 - 1) przynoszenia pacjentowi alkoholu, wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych, środków odurzających, narkotycznych,
 - 2) przynoszenia i podawania pacjentowi produktów spożywczych i leków bez wiedzy personelu medycznego,
 - 3) uruchamiania aparatury medycznej i innych urządzeń,
 - 4) wprowadzania zwierząt,
 - 5) zabierania pacjentów poza teren oddziału bez wiedzy personelu medycznego,
 - 6) używania urządzeń elektrycznych w salach chorych,
 - 7) fotografowania, filmowania i utrwalania dźwięku personelu, pacjentów oraz osób trzecich tam przebywających bez zgody Dyrektora Szpitala lub Dyrektora ds. medycznych oraz zgody osoby, której wizerunek czy głos jest utrwalany.

Obowiązki Pacjenta

2. Na terenie Szpitala zabrania się:
 - a) picia i posiadania alkoholu oraz palenia wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych przez pacjentów pod rygorem natychmiastowego wypisania ze szpitala,
 - b) zażywania środków odurzających, narkotycznych oraz innych wywołujących podobne działania pod rygorem natychmiastowego wypisania ze szpitala.
2. Pacjentom zakazuje się opuszczania swojego oddziału oraz budynku Szpitala bez wcześniejszej zgody lekarza oddziału lub pielęgniarki.
3. Cisza nocna obowiązuje w godzinach od 22.00 do 6.00.
4. Pacjent ma obowiązek poszanowania mienia Szpitala.
5. Podczas obchodu lekarskiego, zabiegów leczniczo-pielęgnacyjnych i opatrunków pacjent powinien przebywać w oddziale, w swojej sali chorych.
6. Pacjent powinien stosować się do indywidualnych zaleceń lekarza i pielęgniarki w zakresie diagnostyki, leczenia i pielęgnacji – w tym do zasad higieny i zalecanej mu diety.
7. Pacjent nie może zakłócać spokoju innym pacjentom przebywającym w oddziale.
8. Pacjent nie może zmieniać ustawień urządzeń szpitalnych, w tym aparatury medycznej, instalacji elektrycznych, gazowych, wentylacyjnych i grzewczych, dozowników do tlenu.
9. Pacjent nie może używać własnych urządzeń elektrycznych bez zgody i wiedzy personelu pielęgniarskiego.
10. Wyrzucając odpady – śmieci, prosimy o zwrócenie uwagi na ich segregację tzn. umieszczanie odpadów ze względu na rodzaj w odpowiednich koszach. W szpitalu realizowana jest Polityka Ochrony Środowiska.
11. Pacjent ma obowiązek brania udziału w zajęciach rehabilitacyjnych, aktywnej współpracy z zespołem leczącym, w ramach współodpowiedzialności za przebieg i wynik leczenia.

12. Bez wiedzy i zgody lekarza pacjentowi nie wolno przyjmować innych leków, poza podawanymi w szpitalu według wskazań lekarza.
13. Na terenie Szpitala obowiązuje zakaz fotografowania, filmowania i utrwalania dźwięku personelu, pacjentów oraz osób trzecich tam przebywających bez zgody Dyrektora Szpitala lub Dyrektora ds. medycznych oraz zgody osoby, której wizerunek czy głos jest utrwalany.