

Realizacja praw pacjenta w czasie pandemii

Oddział Pediatriczny

Odwiedziny

1. Podczas hospitalizacji z dzieckiem może przebywać jeden opiekun.
2. W trakcie przyjęcia w oddział opiekun jest informowany o możliwości pozostania z dzieckiem w oddziale.
3. Opiekun podczas pobytu w oddziale powinien do niezbędnego minimum ograniczyć opuszczanie sali chorych, w której przebywa wraz z dzieckiem.
4. Po wejściu na salę personelu pracującego w oddziale opiekun zobowiązany jest do założenia maseczki chroniącej usta i nos. Noszenie maseczki ochronnej obowiązuje również przy każdorazowym opuszczaniu sali chorych przez opiekuna.
3. Istnieje możliwość dostarczenia rzeczy osobistych dla dziecka i opiekuna przez osobę z zewnątrz (rzeczy są odbierane przez pielęgniarkę).
4. Odwiedziny pozostałych osób bliskich w czasie trwania pandemii nie są możliwe.

Realizacja praw pacjenta w czasie pandemii

Oddział Chorób Wewnętrznych

Odwiedziny

1. Odwiedziny dla pacjentów są możliwe w godzinach 14.00 – 18.00, po wcześniejszym uzgodnieniu z pielęgniarką oddziałową (nr tel. 459595112 nr wew. 2, następnie należy wybrać dyżurkę pielęgniarską) lub lekarzem prowadzącym (nr tel. 459595112 nr wew. 2, następnie należy wybrać dyżurkę lekarską).
2. Pacjenta może odwiedzać jednocześnie wyłącznie jedna osoba (najlepiej żeby była to przez cały czas hospitalizacji pacjenta ta sama osoba).
3. Osoba odwiedzająca pacjenta musi być zabezpieczona w maskę.
4. Odwiedziny pacjentów przebywających w izolatce są możliwe po zabezpieczeniu odwiedzającego w maskę, fartuch i rękawiczki i po wcześniejszym uzgodnieniu odwiedzin z pielęgniarką oddziałową (nr tel. 459595112 nr wew. 2, następnie należy wybrać dyżurkę pielęgniarską) lub lekarzem prowadzącym (nr tel. 459595112 nr wew. 2, następnie należy wybrać dyżurkę lekarską).

Opieka duszpasterska

1. Opieka duszpasterska sprawowana jest wyłącznie na życzenie pacjenta lub jego opiekunów.
2. O chęci skorzystania z opieki duszpasterskiej należy powiadomić pielęgniarkę.

Zapewnienie kontaktu z otoczeniem zewnętrznym

1. Oddział dysponuje telefonem z przenośną słuchawką i osobnym numerem telefonu (nr tel. 62 78 45 532), z którego może skorzystać pacjent bądź jego bliscy kontaktując się z nim. Przenośną słuchawkę przynosi pielęgniarka na prośbę pacjenta lub jeśli ktoś bliski dzwoni do Pacjenta.
2. Ponadto Pacjent może skontaktować się z rodziną za pomocą telefonu komórkowego, jeśli taki posiada.
3. Każdorazowo po zakończeniu rozmowy przez pacjenta oddziałowy aparat telefoniczny jest dezynfekowany przez personel oddziału.

Pacjenci będący w stanie terminalnym

1. Jeżeli następuje nagłe pogorszenie stanu zdrowia lub pacjent jest w stanie terminalnym, powiadamiana jest osoba wskazana do informacji o stanie zdrowia pacjenta.
2. Odwiedziny dla pacjentów będących w stanach terminalnych są możliwe po wcześniejszym uzgodnieniu odwiedzin z pielęgniarką (nr tel. 459595112 nr wew. 2, następnie należy wybrać dyżurkę pielęgniarską) lub lekarzem (nr tel. 459595112 nr wew. 2, następnie należy wybrać dyżurkę lekarską).
3. Pacjenta może odwiedzać jednocześnie wyłącznie jedna osoba.
4. Odwiedziny odbywają się w sali chorych z zapewnieniem intymności (odgrodzenie parawanem). Jeśli jest to możliwe pacjent będący w stanie terminalnym zostaje umieszczony w pojedynczej sali chorych.
5. Osoba odwiedzająca pacjenta musi być zabezpieczona w maskę.

Udzielanie informacji o stanie zdrowia pacjenta na odległość.

1. Informacji o stanie zdrowia pacjenta udziela lekarz prowadzący bądź dyżurny przez telefon (nr tel. 459595112 nr wew. 2, następnie należy wybrać dyżurkę lekarską) w godz. 12.00 – 13.00.
2. Informacji o opiece pielęgniarskiej udziela pielęgniarka dyżurująca przez telefon (nr tel. 459595112 nr wew. 2, następnie należy wybrać dyżurkę pielęgniarską) w godz. 12.00 – 13.00.
3. Osoba udzielająca informacji (lekarz/pielęgniarka) weryfikuje tożsamość osoby dzwoniącej poprzez zadanie pytań kontrolnych mających na celu uprawdopodobnienie, że osoba dzwoniąca jest tą osobą za którą się podaje. Informacje udzielane są wyłącznie

osobie wskazanej przez pacjenta w dokumentacji medycznej bądź Internetowym Koncie Pacjenta.

4. Osoba udzielająca informacji sprawdza również czy pacjent udzielił upoważnienia do przekazywania informacji i kogo upoważnił.

Opieka sprawowana przez osobę bliską

Opiekun może uczestniczyć w procesie opieki nad pacjentem. Zakres opieki jaką może świadczyć opiekun:

1) zmiana pozycji ułożenia ciała (odwracanie na boki).

Realizacja praw pacjenta w czasie pandemii Zakład Opiekuńczo-Leczniczy

Odwiedziny

1. Odwiedziny pacjentów odbywają się po wcześniejszym uzgodnieniu terminu i godziny z pielęgniarką oddziału (nr tel. 459595112 nr wew. 4 następnie należy wybrać dyżurkę pielęgniarską ZOL).
2. Odwiedziny są możliwe w godzinach 13.00 -15.00 o każdej pełnej godzinie.
3. Odwiedziny odbywają się w świetlicy, jednocześnie 1 osoba odwiedzająca.
4. Osoby leżące przywożone są na odwiedziny na łóżku lub wózku inwalidzkim, osoby mobilne przychodzą samodzielnie. Maksymalny czas trwania odwiedzin 1/2 godz.
5. Osoba odwiedzająca zaopatrzona jest w środki ochrony dostarczone przez personel ZOL-u, ręce należy zdezynfekować przed kontaktem z pacjentem. Zaleca się zachowanie dystansu w trakcie odwiedzin. Po zakończonych odwiedzinach środki ochrony osobistej są wyrzucane do pojemnika z materiałem skażonym. Osoba odwiedzająca nie może wykazywać objawów infekcji (w tym m.in. kataru, kaszlu, gorączki, bólu gardła).
6. Wejście na salę odwiedzin po telefonicznym kontakcie z oddziałem, windą od podwórza.
7. Osoba odwiedzająca musi zostać wpisana do Rejestru prowadzonego przez pracowników ZOL-u (zgodnie z Rekomendacjami Ministerstwa Zdrowia i Głównego Inspektoratu Sanitariatu z dnia 07.07.2021 r.).

Opieka duszpasterska

1. Opieka duszpasterska sprawowana jest wyłącznie na życzenie pacjenta lub jego opiekunów.
2. O chęci skorzystania z opieki duszpasterskiej należy powiadomić pielęgniarkę.

Zapewnienie kontaktu z otoczeniem zewnętrznym

1. Przez cały czas pobytu pacjenta możliwy jest kontakt z rodziną przez szklane drzwi (pacjent przywożony na wózku lub łóżku).
2. Rozmowa telefoniczna z pacjentem możliwa jest po kontakcie telefonicznym (nr tel. 459595112 nr wew. 4 następnie należy wybrać dyżurkę pielęgniarską ZOL). Pielęgniarka bądź opiekun medyczny przynosi pacjentowi przenośną słuchawkę.
3. Każdorazowo po zakończeniu rozmowy przez pacjenta oddziałowy aparat telefoniczny jest dezynfekowany przez personel oddziału.

Pacjenci będący w stanie terminalnym

1. Jeżeli następuje nagłe pogorszenie stanu zdrowia lub pacjent jest w stanie terminalnym, powiadamiana jest osoba wskazana do informacji o stanie zdrowia pacjenta.
2. Pożegnanie z najbliższymi odbywa się w świetlicy, z zachowaniem intymności (parawan odgradza oddział), z zastosowaniem środków ochrony osobistej przez osobę odwiedzającą.
3. Pacjenta może jednocześnie odwiedzać jedna osoba.

Udzielanie informacji o stanie zdrowia pacjenta na odległość.

1. Informacji o stanie zdrowia pacjenta w zakresie procesu leczenia udziela lekarz prowadzący przez telefon (nr tel. 459595112 nr wew. 4 następnie należy wybrać Kierownik ZOL) w poniedziałki i czwartki w godz. 11.00 – 11.30.
2. Informacji w zakresie diagnozy pielęgniarskiej udziela każda pielęgniarka oddziału przez telefon (nr tel. 459595112 nr wew. 4 następnie należy wybrać dyżurkę pielęgniarską ZOL) w godz. 12.00 – 13.00.
3. Osoba udzielająca informacji (lekarz/pielęgniarka) weryfikuje tożsamość osoby dzwoniącej poprzez zadanie pytań kontrolnych mających na celu uprawdopodobnienie, że osoba dzwoniąca jest tą osobą za którą się podaje.
4. Osoba udzielająca informacji sprawdza również czy pacjent udzielił upoważnienia do przekazywania informacji i kogo upoważnił.

Realizacja praw pacjenta w czasie pandemii Oddział Chirurgii Jednego Dnia

Sprawowanie opieki przez osobę najbliższą

1. Pacjenci samodzielni wchodzą na oddział bez osób towarzyszących. Dopiero po zabiegu osoba towarzysząca wchodzi na oddział do sali pacjenta, żeby towarzyszyć mu podczas powrotu do domu.
2. Jeśli ze względu na stan pacjenta, pacjentowi powinna towarzyszyć dodatkowa osoba, to pacjent wraz z osobą towarzyszącą są wprowadzi do sali chorych przez pielęgniarkę.
3. W trakcie trwania zabiegu osoba towarzysząca oczekuje na pacjenta w jego sali, której nie opuszcza do czasu powrotu pacjenta.
4. Wszyscy pacjenci leżą w salach chorych pojedynczo.
5. Osoba towarzysząca pacjentowi wchodząc na oddział musi być ubrana w odzież ochronną - fartuch ochronny, maseczkę chirurgiczną, ochraniacze na obuwie, czepek na głowę. Przy wejściu dezynfekuje ręce.
6. Osoba towarzysząca wychodząc z oddziału odzież ochronną wyrzuca do pojemnika stojącego przy wyjściu z oddziału zostawiając na twarzy maseczkę. Przed wyjściem dezynfekuje ręce.
7. Pacjent wraz z osobą towarzyszącą opuszczają oddział windą lub schodami.

Realizacja praw pacjenta w czasie pandemii Hospicjum Stacjonarne

Odwiedziny

1. Odwiedziny pacjentów odbywają się po wcześniejszym uzgodnieniu terminu i godziny z pielęgniarką oddziału (nr tel. 459595112 nr wew. 0 pielęgniarka oddziałowa).
2. Odwiedziny są możliwe w godzinach 12.00 – 18.00 o każdej pełnej godzinie.
3. Maksymalny czas trwania odwiedzin 1/2 godz., jednocześnie 1 osoba odwiedzająca.
4. Osoba odwiedzająca zaopatrzona jest w maskę jednorazową, ręce zdezynfekowane przed kontaktem z pacjentem. Zaleca się zachowanie dystansu w trakcie odwiedzin. Po zakończonych odwiedzinach środki ochrony osobistej są wyrzucane do pojemnika z materiałem skażonym. Osoba odwiedzająca nie może wykazywać objawów infekcji (w tym m.in. kataru, kaszlu, gorączki, bólu gardła).

Opieka duszpasterska

1. Opieka duszpasterska sprawowana jest wyłącznie na życzenie pacjenta lub jego opiekunów.
2. O chęci skorzystania z opieki duszpasterskiej należy powiadomić pielęgniarkę.

Zapewnienie kontaktu z otoczeniem zewnętrznym

1. Rozmowa telefoniczna z pacjentem możliwa jest po kontakcie telefonicznym (nr tel. 459595112 nr wew. 0 pielęgniarka oddziałowa). Pielęgniarka bądź opiekun medyczny przynosi pacjentowi przenośną słuchawkę.
2. Każdorazowo po zakończeniu rozmowy przez pacjenta oddziałowy aparat telefoniczny jest dezynfekowany przez personel oddziału.

Pacjenci będący w stanie terminalnym

1. Jeżeli następuje nagłe pogorszenie stanu zdrowia lub pacjent jest w stanie terminalnym, powiadamiana jest osoba wskazana do informacji o stanie zdrowia pacjenta.
2. Pożegnanie z najbliższymi odbywa się w sali chorych, z zachowaniem intymności (parawan odgradza oddział), z zastosowaniem środków ochrony osobistej przez osobę odwiedzającą.
3. Pacjenta może jednocześnie odwiedzać jedna osoba.

Udzielanie informacji o stanie zdrowia pacjenta na odległość.

1. Informacji o stanie zdrowia pacjenta w zakresie procesu leczenia udziela lekarz prowadzący przez telefon (nr tel. 459595112 nr wew. 0 Pielęgniarka oddziałowa).
2. Informacji w zakresie diagnozy pielęgniarskiej udziela każda pielęgniarka oddziału przez telefon (nr tel. 459595112 nr wew. 0 Pielęgniarka oddziałowa) w godz. 12.00 – 14.00.
3. Osoba udzielająca informacji (lekarz/pielęgniarka) weryfikuje tożsamość osoby dzwoniącej poprzez zadanie pytań kontrolnych mających na celu uprawdopodobnienie, że osoba dzwoniąca jest tą osobą za którą się podaje.
4. Osoba udzielająca informacji sprawdza również czy pacjent udzielił upoważnienia do przekazywania informacji i kogo upoważnił.